

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w domenie **www.nu-agrar.pl należącej do NU Agrar Wschód Sp. Z o.o.**

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki świadczenia i korzystania z Usług w serwisie internetowym umieszczonym w domenie www.nu-agrar.pl, pełniącym funkcje serwisu internetowego, zwanym dalej „Serwisem”, a w szczególności zasady i warunki zakupu i dostarczania Produktów.

2. Serwis prowadzony jest przez NU Agrar Wschód Sp. Z o.o. (dalej: „NU Agrar”), z siedzibą w Miejskiej Górcie (63-910), przy ul. Ogrodowej 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS:

104050505005 , NIP: 753-23-50-690, REGON: 10439393 o kapitale zakładowym 400 000,00 zł (w całości opłaconym), adres e-mail: info@nu-agrar.pl, będący jego administratorem, usługodawcą i sprzedawcą Treści Cyfrowych.

3. Umożliwianie korzystania z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez NU Agrar na rzecz Użytkowników, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r., poz. 344 z późniejszymi zmianami), które odbywa się na mocy umowy (dalej: „Umowa”) zawieranej pomiędzy NU Agrar a Użytkownikiem.

4. Wszelkie prawa do Serwisu i zawartych w nim oraz udostępnianych za jego pośrednictwem treści, w tym prawa własności intelektualnej, prawa do nazwy Serwisu, domeny internetowej, oprogramowania, baz danych – podlegają ochronie prawnej. Korzystając z Serwisu Użytkownik zobowiązuje się nie wprowadzać w nich jakichkolwiek zmian oraz nie korzystać z niego w inny sposób, niż określony w Regulaminie.

5. NU Agrar zastrzega sobie prawo zamieszczania w Serwisie w różnej formie treści o charakterze komercyjnym.

2. Definicje

Użyte w Regulaminie zwroty i definicje mają następujące znaczenie:

1. **Cena** – opłata należna NU Agrar za Produkty udostępniane odpłatnie za pośrednictwem Serwisu, podawana w Serwisie;
2. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
3. **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://www.nu-agrar.pl/>
4. **Zielone Info** – publikacja periodyczna i nieperiodyczna w formie cyfrowej opatrzona znakiem wodnym (Watermark) i zabezpieczeniem
5. **Formularz Rejestracyjny** – formularz dostępny w Serwisie umożliwiający utworzenie Konta ;
6. **Formularz Zamówienia** – formularz dostępny w Serwisie umożliwiający złożenie Zamówienia
7. **Hasło** – ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w procesie Rejestracji;
8. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.);
9. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; uprawnienia Konsumenta, o których mowa w Regulaminie, przysługują także osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
10. **Konto** – indywidualny, oznaczony Loginem i Hasłem, zbiór zasobów w systemie NU Agrar, w którym gromadzone są dane podane przez Użytkownika w wyniku Rejestracji oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach, dzięki któremu możliwa jest edycja ww.

danych, a także korzystanie przez Użytkownika z udostępnianych przez NU Agrar funkcjonalności Serwisu;

11. **Login** – ciąg znaków konieczny do uzyskania dostępu do Konta, ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas Rejestracji;
12. **Oprogramowanie** – oprogramowanie komputerowe służące pobieraniu i odczytywaniu e-wydań, jakie Użytkownik może pobrać ze strony Serwisu i korzystać z niego na zasadzie Licencji Użytkownika;
13. **Zielone Info** – e-wydanie (Treść Cyfrowa);
14. **Prawo autorskie** – ustawa z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r. poz. 666, z późn. zm.)
15. **Rejestracja** – jednorazowa czynność faktyczna dokonywana przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem, z wykorzystaniem Formularza Rejestracyjnego w celu utworzenia Konta, umożliwiająca korzystanie i nabywanie Usług
16. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, zawarta pomiędzy NU Agrar a Użytkownikiem w zakresie i na czas przewidziany zgodnie z Regulaminem, w tym umowa o dostarczanie Treści Cyfrowych tj. sprzedaży, bądź nieodpłatnego udostępnienia Treści;
17. **Usługi** – świadczenia, w tym treści i narzędzia udostępniane przez NU Agrar Użytkownikom za pośrednictwem Serwisu, w tym dostarczanie Treści Cyfrowych;
18. **Ustawa o prawach Konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020 poz. 287 z późniejszymi zmianami);
19. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usług na zasadach określonych Regulaminem i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, która dokonała Rejestracji, oraz dla której utworzone zostało Konto; w przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, wszelkich czynności związanych z korzystaniem z Serwisu oraz wykonywaniem

praw i obowiązków tego podmiotu jako Użytkownika, może dokonać w jego imieniu wyłącznie osoba należycie do tego umocowana;

20. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika składane za pomocą Formularza, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy w zakresie nabycia Produktu czy Usługi;

21. **Zawartość** – wszelkie treści (w szczególności teksty, dane, utwory, oznaczenia, nazwy, znaki, symbole, wizerunki, itp.) niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu ich zapisu lub przedstawienia, umieszczone i udostępnione w ramach Serwisu przez NU Agrar.

22. **Treści Cyfrowe** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej. Dostarczenie Treści Cyfrowej może polegać na pojedynczej lub cyklicznej dostawie e-wydań.

3. Opis i zasady korzystania z Usług

1. NU Agrar świadczy Usługi drogą elektroniczną, na zasadach określonych w Regulaminie.

2. NU Agrar zastrzega możliwość przerw technicznych w działalności Serwisu w celu przeprowadzenia konserwacji lub w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy portalu internetowego funkcjonującego w ramach Serwisu, a także z innych przyczyn niezależnych od NU Agrar (jak siła wyższa, działanie lub zaniechanie osób trzecich, za które NU Agrar nie ponosi odpowiedzialności, itp.) – o czym w miarę możliwości technicznych poinformuje Użytkowników w dostępny mu sposób z wyprzedzeniem, w szczególności poprzez umieszczenie komunikatu w tym przedmiocie na stronie Serwisu.

3. Usługi mogą być świadczone odpłatnie lub bezpłatnie.

4. NU Agrar zastrzega sobie prawo wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania Użytkownikom dostępu do wybranych Usług świadczonych, odpowiednio wcześniej informując o zmianach.

5. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu i Usług niezbędne jest dysponowanie przez Użytkownika urządzeniem mającym dostęp do

sieci Internet wraz z oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie stron internetowych, albo oprogramowaniem o podobnych parametrach, a także posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

6. NU Agrar świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi:

1. bezpłatne:

1. udostępnienie Konta Użytkownikowi;

2. odpłatne – dostarczanie Treści Cyfrowych

7. Zakazane jest dalsze rozpowszechnianie Treści Cyfrowych. Treści są dostępne wyłącznie dla osoby posiadającej opłacony okres abonamentowy, i są wyłącznie dla jej własnej wiedzy.

8. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkowników za pośrednictwem mechanizmów udostępnianych przez Serwis jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

9. Wszystkie udostępniane informacje są wynikiem zbiorczym doświadczeń ścisłych, polowych, obserwacji i wieloletniego doświadczenia. Należy traktować je jako wiedzę naukową, za wykorzystanie ww. Informacji w praktyce rolniczej, gdy do niej dochodzi, odpowiada ostateczny użytkownik/właściciel/operator. Z uwagi na możliwe rozbieżności w prawie dot. Stosowania Środków Ochrony Roślin (ŚOR) oraz innych produktów używanych w rolnictwie pomiędzy różnymi krajami, to na ostatecznym wykonawcy zabiegu ciąży obowiązek ostatecznej kontroli zgodności informacji naukowej ze stanem prawnym.

10. NU Agrar nie udziela gwarancji na Usługi oraz nie przewiduje dla nich usług posprzedażnych w innym zakresie niż zapewnienie usuwania stwierdzonych przez NU Agrar lub zgłoszonych przez Użytkowników awarii, usterek, itp. dotyczących: funkcjonowania Serwisu. Nie wyłącza to odpowiedzialności NU Agrar za świadczone Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Zasady założenia Konta – Rejestracja

1. Utworzenie i korzystanie z Konta jest bezpłatne dla Użytkownika i dobrowolne, jednakże brak Konta uniemożliwia korzystanie z Usług, dla którego zgodnie z Regulaminem niezbędna jest Rejestracja, która jest również bezpłatna.
2. W celu założenia Konta należy dokonać Rejestracji poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego, w którym Użytkownik podaje obowiązkowo w odpowiednich polach oznaczonych gwiazdką co najmniej następujące dane, z zastrzeżeniem ust. 3:
 1. Adres e-mail (będącego później loginem)
 2. Hasło
 3. Danych adresowych/osobowych (będących później podstawą do wystawiania dokumentów)
 4. Numeru telefonu, faxu, ewent. Wielkości gosp.
3. NU Agrar zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Użytkownika o podanie jego dodatkowych danych, nie ujętych w Formularzu Rejestracyjnym, w zakresie w jakim byłoby to niezbędne do kontaktu z Użytkownikiem dla dokonania Rejestracji, bądź innych usług.
4. Dokonując Rejestracji i zakładając w jej wyniku Konto, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, w pełni akceptuje zawarte w nim postanowienia oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania, co jest niezbędne do korzystania z Konta, w tym do dokonywania zakupu usług czy treści cyfrowych.
5. Użytkownik zobowiązuje się do podania w Formularzu Rejestracyjnym, jak też w przypadku określonym w ust.3, prawdziwych danych i zapewnia, że dane te nie naruszają niczych praw, dóbr lub interesów, obowiązującego prawa lub prawem chronionej tajemnicy, ani dobrych obyczajów, co ma również odpowiednio zastosowanie do Hasła i Loginu.
6. Zatwierdzenie formularza z danymi podanymi przez Użytkownika jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika, że podane w

formularzu dane są prawdziwe, z zastrzeżeniem ust. 8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych.

7. Po wypełnieniu i wysłaniu Formularza Rejestracyjnego i ewentualnym potwierdzeniu prawdziwości danych w nim zawartych, o którym mowa w ust. 8, na adres e-mail podany w Formularzu Rejestracyjnym zostanie wysłana wiadomość e-mail od NU Agrar wskazująca sposób potwierdzenia dokonania Rejestracji.

8. NU Agrar może, w razie zaistnienia w tym względzie uzasadnionych wątpliwości, uzależnić potwierdzenie Rejestracji od uwiarygodnienia danych wpisanych w Formularzu Rejestracyjnym.

9. Z chwilą potwierdzenia dokonania Rejestracji przez Użytkownika w sposób, o którym mowa w ust. 7, pomiędzy NU Agrar a Użytkownikiem zostaje zawarta na czas nie określony Umowa w zakresie dotyczącym korzystania z Konta.

10. Konto oraz Login mogą być przypisane tylko do jednego Użytkownika, przy czym może on posiadać tylko jedno Konto.

11. Użytkownik zobowiązany jest do utrzymania w tajemnicy swojego Loginu oraz Hasła i nie jest uprawniony do udostępniania ich osobom trzecim. NU Agrar nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki nieprzestrzegania tych warunków przez Użytkownika.

12. Użytkownik jest też zobowiązany niezwłocznie poinformować NU Agrar o utracie Loginu lub Hasła, a także o możliwym wejściu w ich posiadanie przez osobę trzecią.

13. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego każdorazowego informowania NU Agrar o zmianie jego danych podanych w wyniku Rejestracji. Brak takiej aktualizacji może skutkować brakiem możliwości prawidłowego świadczenia Usług.

14. Użytkownik może w każdym czasie, bez podawania przyczyny, zrezygnować z Konta, składając NU Agrar oświadczenie w tym przedmiocie przez formularz kontaktowy. Po potwierdzeniu będzie to

wówczas równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o korzystanie z Konta przez Użytkownika.

15. NU Agrar zastrzega sobie prawo rozwiązania zawartej z Użytkownikiem Umowy o korzystanie z Konta, z ważnych przyczyn niezależnych od NU Agrar tj. mających istotne znaczenie dla świadczenia Usług, jak np. zmiana obowiązujących przepisów – z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.

16. NU Agrar zastrzega sobie możliwość odmowy świadczenia Usług, zablokowania Konta, a także rozwiązania Umowy o korzystanie z Konta bez zachowania okresu wypowiedzenia – w przypadku naruszenia przez Użytkownika prawa lub zasad opisanych w Regulaminie, w szczególności Licencji Użytkownika.

17. W przypadku zastosowania się Użytkownika do skierowanego do niego wezwania ze strony NU Agrar do zaprzestania naruszeń lub przywrócenia stanu sprzed ich dokonania – możliwe jest odblokowanie dostępu Użytkownika do Serwisu lub jego określonych funkcjonalności.

5. Zasady świadczenia Usług w zakresie udostępniania Produktów.

1. NU Agrar świadczy za pośrednictwem Serwisu Usługi polegające na sprzedaży:

1. pojedynczych egzemplarzy specjalnych e-wydań;
2. prenumeraty e-wydań (rocznej);

2. Prenumerata zaczyna funkcjonować OD momentu stworzenia pro-formy, tj. Rozpoczęciu umowy między stronami. Po opłaceniu faktury, dla użytkownika będą udostępniane publikacje od tego momentu. (np. Użytkownik zakłada konto i generuje pro-formę 01.06. opłaca ją 15.06. Uzyska on dostęp do publikacji wydanych po 01.06, a dostęp ten zostanie włączony niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty)

3. Po wygenerowaniu faktury pro-forma, potwierdzającej chęć do prenumeraty e-wydań, oraz jej opłaceniu włączany jest dostęp do wybranego okresu publikacji.
4. Warunkiem nabycia przez Użytkownika dostępu do publikacji za pośrednictwem Serwisu jest uprzednie założenie Konta, a następnie zalogowanie się w Serwisie.
5. Prezentacja w Serwisie aktualnie dostępnych za jego pośrednictwem Produktów nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Złożenie Zamówienia stanowi ofertę zakupu Produktu złożoną przez Użytkownika. Wysłanie przez Administratora na podany przez Użytkownika adres e-mail potwierdzenia przyjęcia Zamówienia stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty Użytkownika, o której mowa powyżej, i skutkuje zawarciem Umowy sprzedaży Produktu/usługi.
6. NU Agrar zastrzega sobie prawo zmian w zakresie usług i Produktów prezentowanych na stronach Serwisu.
7. Użytkownik kontynuując opłacanie abonamentu dostępowego w kolejnych latach, utrzymuje wgląd do wcześniejszych publikacji.
8. Zaprzestanie płatności abonamentu, skutkuje brakiem dostępu do wszystkich wykupionych wcześniej wydań. Po ponownym opłaceniu abonamentu na kolejny okres, dla danego konta będą one ponownie widoczne i dostępne.
9. Ceny podawane są w złotych i są cenami brutto (uwzględniającą aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT). Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów z tytułu zakupu Produktu, w szczególności kosztów jego dostarczenia.
 1. Faktura pro-forma jak i właściwa faktura są dostępne na stronie www.nu-agrar.pl po zalogowaniu dla użytkownika.
 2. Dokumenty dostępne są wyłącznie w formie elektronicznej, gotowe do pobrania przez użytkownika, zawierają dane podane przez niego w trakcie rejestracji.

3. W przypadku błędnego wpisania danych, do ich korekty konieczny będzie kontakt poprzez formularz na stronie internetowej
10. NU Agrar zastrzega sobie prawo umieszczania na stronach Serwisu informacji o promocjach w zakresie udostępniania Produktów.
11. Użytkownika obowiązuje Cena podana na stronie internetowej (w regulaminie) z uwzględnieniem ewentualnej aktualnie obowiązującej promocji.
12. Obecnie obowiązująca cena za roczny abonament E-wydań Zielonego Info – to koszt 1000PLN netto, 1230PLN brutto.
13. NU Agrar zastrzega sobie prawo zmiany Cen. Zmiany te nie dotyczą Zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmiany Ceny do systemu informatycznego Serwisu.
14. Prenumerata e-wydań mających charakter periodyczny może być zamówiona przez Użytkownika na okres wybrany przez niego w procesie składania Zamówienia spośród dostępnych okresów prenumeraty wskazanych w opisie Produktu zamieszczonym na stronie Serwisu. (obecnie można zamawiać abonament na rok, w trakcie prac jest funkcjonalność pozwalająca zamówić poprzednie okresy)
15. NU Agrar zobowiązuje się dochować należytej staranności, aby przy użyciu stosowanych przez niego narzędzi informatycznych uzyskać względnie najwyższą jakość graficzną e-wydań.
16. NU Agrar zastrzega możliwość wycofania z Serwisu poszczególnych e-wydań.
17. NU Agrar nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane w serwisach zewnętrznych, do których prowadzą zamieszczone w Serwisie NU Agrar adresy stron WWW. Odsyłacze te podane są dla wygody Użytkowników, czy jako dodatkowe źródła ciekawych informacji.
18. NU Agrar nie ponosi odpowiedzialności za niemożność lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności w przypadku podania przez Użytkownika błędnych danych, czy za utratę przez Użytkownika lub

wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) Loginu lub Hasła. NU Agrar zapewnia możliwość odzyskania Hasła przez Użytkownika.

19. NU Agrar nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, w szczególności za korzystanie przez nich z Serwisu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

20. NU Agrar nie ponosi odpowiedzialności za treść i poprawność danych oraz informacji wprowadzonych przez Użytkownika do generowanych z wykorzystaniem Serwisu Formularzy.

6. Sposoby zapłaty za Produkty

1. W ramach funkcji Serwisu jako sklepu internetowego dostępne są następujące sposoby dokonywania płatności za Produkty:

1. Samodzielny przelew na podane konto NU Agrar

7. Zasady korzystania z Produktów

1. Jeden zamówiony dostęp do e-wydania pozwala na pobranie z Serwisu każdego opłaconego numeru tego e-wydania (zarówno numeru aktualnego, jak i opłaconych numerów archiwalnych). Nie jest możliwy dostęp do nich z więcej niż jednego stanowiska komputerowego jednocześnie. Próba pobierania/czytania publikacji na więcej niż 1 urządzeniu może doprowadzić do oznaczenia konta jako łamiącego ustalenia licencyjne oraz w efekcie do blokady konta.

2. Wynagrodzenie za udzielenie Licencji Użytkownika zawiera się w wynagrodzeniu należnym NU Agrar z tytułu świadczenia Usług w zakresie udostępniania e-wydania.

3. Użytkownik w zakresie korzystania z jakiegokolwiek Produktu nie jest uprawniony do:

1. rozpowszechniania go ani wprowadzania do obrotu, ani w całości ani we fragmentach;

2. ingerowania w jego zawartość;
3. publikacji, dystrybucji, powielania;
4. usuwania oznaczeń właściciela oraz technicznych zabezpieczeń;
5. oddawania w najem;
6. jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywania.

8. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży Produktu

1. Użytkownik będący Konsumentem, zgodnie z Ustawą o prawach Konsumenta, może odstąpić od Umowy w zakresie sprzedaży Produktu bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od dnia zawarcia tej Umowy, jeśli w tym czasie nie doszło do publikacji e-wydania. Do zachowania tego terminu wystarczy złożenie ww. oświadczenia przed upływem tego terminu – z zastrzeżeniem ust.5. Po upływie tego terminu Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do takiej Umowy:

1. jeżeli NU Agrar wykonał świadczenie (tj. Udostępnił e-publicację) za zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo do odstąpienia od Umowy;
 2. po dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło za wyraźną zgodą Użytkownika będącego Konsumentem przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w ust. 1 i po poinformowaniu go o utracie prawa do odstąpienia od Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone NU Agrar poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej, dając NU Agrar jednak możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności oświadczenie może być złożone na piśmie (na adres: siedziby NU Agrar

wskazany w § 1 ust.2 Regulaminu), wysłane w formie elektronicznej (na adres e-mail: info@nu-agrar.pl).

3. NU Agrar nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży Produktu czy abonamentu, jeżeli nie doszło do opublikowania e-wydania w międzyczasie, dokonuje zwrotu wszystkich dokonanych przez Konsumenta płatności.

4. Mając na uwadze, że Produkty występują w postaci cyfrowej, nie zapisanej na nośniku materialnym – prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży takiego Produktu nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem w przypadku, gdy za jego wyraźną zgodą udostępnienie Produktu nastąpiło przed upływem terminu odstąpienia od Umowy wskazanego w ust.1 i po poinformowaniu go przez NU Agrar o utracie prawa do odstąpienia od Umowy.

9. Reklamacje

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez NU Agrar lub niezrealizowania ich zgodnie z Regulaminem, Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji bezpośrednio do NU Agrar. NU Agrar ma obowiązek spełnienia świadczenia wchodzącego w zakres Usług bez wad i ponosi w tym zakresie odpowiedzialność przewidzianą powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. W przypadku prenumeraty e-wydań reklamacja nie może dotyczyć opóźnienia w dostarczeniu danego numeru NU Agrar, ponieważ cykl wydawniczy jest ściśle związany z przebiegiem wegetacji. Dlatego data publikacji wydań w jednym roku nie musi pokrywać się z innymi rocznikami.

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko/firma, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.

4. O ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej, NU Agrar rozpatruje zgłoszoną reklamację i zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na tę reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, powiadamiając Użytkownika o sposobie jej rozstrzygnięcia.
5. Odpowiedź na reklamację NU Agrar może dokonać w formie elektronicznej, tj. Emaila.
6. W przypadku gdy NU Agrar nie ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika będącego Konsumentem w terminie określonym w ust. 5, uważa się, że uznał reklamację.
7. NU Agrar może odmówić doprowadzenia Usługi do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla NU Agrar.
8. NU Agrar doprowadza Usługę do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany o braku zgodności z umową przez Użytkownika, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika- uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane.
9. W przypadku gdy Usługa jest niezgodna z umową, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy z powodu ich niezgodności z umową, gdy:
 1. doprowadzenie do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 2. NU Agrar nie doprowadzi do zgodności z umową zgodnie z ust. powyżej;
 3. brak zgodności Usługi z umową występuje nadal, mimo że NU Agrar próbował doprowadzić Usługę do zgodności z umową;
 4. brak zgodności Usługi z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego żądania doprowadzenia do ich zgodności z umową;

5. z oświadczenia NU Agrar lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi Usługi do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

10. Użytkownik nie może odstąpić od umowy, jeżeli Usługa jest dostarczana w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności jest istotny.

11. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Usługi niezgodnej umową pozostaje do wartości Usługi zgodnej z umową. Jeżeli umowa stanowi, że Usługa jest dostarczana w częściach lub w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym Usługa pozostawała niezgodna z umową.

12. NU Agrar niezwłocznie, przy czym nie później, niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub o obniżeniu ceny, zwróci Użytkownikowi będącemu Konsumentem zapłaconą cenę (lub odpowiednio jej część wynikającą z obniżenia), przy czym NU Agrar jest zobowiązany do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej innej Usłudze:

1. niezgodnej z umową, lub
2. której obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od umowy.

13. Z zastrzeżeniem postanowień ust. NU Agrar nie przewiduje możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

14. NU Agrar informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań

umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

10. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi, przetwarzanych w zakresie i celu niezbędnym do świadczenia Usług, podanych przez Użytkownika w ramach Rejestracji i składania Zamówienia, jest NU Agrar.
2. NU Agrar dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem do nich osób trzecich. Dane te przetwarzane są w celu realizacji Usług, w tym dla wykonania Umowy, w tym Umowy sprzedaży Produktów, a także w przypadkach, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów NU Agrar jako administratora danych, w szczególności w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, bądź w innych celach, na które Użytkownik wyrazi zgodę, jeżeli jest ona wymagana zgodnie z obowiązującymi przepisami. W szczególności może to być zgoda na otrzymywanie informacji handlowych od NU Agrar lub od podmiotów współpracujących z NU Agrar drogą elektroniczną, tj. na adres e-mail tego Użytkownika podany w formularzu rejestracyjnym lub w postaci sms na podany przez niego numer telefonu. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych jest dobrowolna i może być w każdej chwili cofnięta.
3. Dane użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Podanie przez Użytkowników ich danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne, uniemożliwia Rejestrację lub złożenie Zamówienia. NU Agrar jako administrator danych osobowych informuje, że Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez NU Agrar

oraz ich poprawiania, a także do żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych po zakończeniu korzystania przez Użytkownika z Konta i Usług. Dane osobowe mogą być poprawiane po zalogowaniu się do Konta Użytkownika lub po kontakcie z NU Agrar.

5. Dane osobowe zawarte w Formularzu Rejestracyjnym lub Formularzu Zamówienia, Administrator przechowuje i przetwarza w sposób oraz w celach wskazanych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

6. NU Agrar, na każde pisemne żądanie Użytkownika, w terminie 30 dni poinformuje go w szczególności jakie dane Użytkownika zostały zebrane, w jakim celu, w jakim zakresie i komu zostały udostępnione. Jeżeli dodatkowo Użytkownik wykaże pisemnie wolę usunięcia zgromadzone dane, które go dotyczą zostaną usunięte z systemu, z zastrzeżeniem, że usunięcie konta jest trwałe i wszelkie wcześniej przypisane do konta okresy abonamentu zostaną trwale utracone.

7. Usunięcie danych osobowych Użytkownika zgodnie z ust. 7 jest tożsame z usunięciem jego Konta oraz adresu e-mail, na który NU Agrar dotychczas przysyłał materiały.

8. NU Agrar może odmówić usunięcia danych osobowych Użytkownika w szczególności, jeżeli Użytkownik nie uregulował wszystkich należności wobec NU Agrar z tytułu świadczenia na jego rzecz Usług płatnych lub gdy Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.

11. Własność intelektualna

1. Prawa majątkowe do Zawartości, w tym prawa własności intelektualnej przysługują w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług: NU Agrar lub podmiotom współpracującym z NU Agrar w tym zakresie. Wykorzystywanie jakichkolwiek elementów pochodzących z Serwisu bez

uzyskania zgody NU Agrar lub odpowiedniego partnera NU Agrar jest zabronione.

2. Podmiotem majątkowych praw z zakresu prawa własności intelektualnej, w tym przewidzianych na mocy Prawa autorskiego, do treści zawartych w Produktach, okładkach prezentowanych Publikacji, logotypach ich wydawców, itp. – są wydawcy publikacji, których elektroniczną wersję stanowią Produkty. Ewentualne wykorzystywanie tych materiałów wymaga uprzedniego uzyskania zgody ze strony odpowiedniego wydawcy.

3. Podmiotem autorskich praw majątkowych do plików z e-wydaniami jest NU Agrar. Zabrania się przekazywania przez Użytkowników udostępnionych im plików z Produktami osobom trzecim, podejmowania jakichkolwiek prób łamania zabezpieczeń, odszyfrowywania ich zawartości, itp.

12. Pozasądowe rozstrzyganie sporów z Konsumentami

1. NU Agrar wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązywanie sporów z Konsumentami, w przypadku, gdy spór zaistniał pomiędzy NU Agrar a Konsumentem nie może być rozwiązany w drodze reklamacji złożonej przez Konsumenta.

2. Właściwy dla NU Agrar podmiot uprawniony do prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporów z Konsumentami zostanie wskazany na stronie internetowej Serwisu lub w regulaminie.

3. NU Agrar informuje ponadto, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań

umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin uwzględnia stan prawny wynikający z Ustawy o prawach Konsumenta.
2. Skorzystanie z Serwisu w zakresie wymagającym Rejestracji jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu, natomiast skuteczna Rejestracja wymaga zapoznania się z Regulaminem oraz jego akceptacji przez Użytkownika.
3. NU Agrar zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych takich jak: zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana Regulaminu w zakresie w jakim jego dane postanowienie zostałoby uznane za niedozwolone, zmiana zakresu lub warunków świadczenia Usług, w tym konieczność wprowadzenia zabezpieczeń przed korzystaniem z Usług z naruszeniem powszechnie obowiązującego prawa lub postanowień Regulaminu. W odniesieniu do Usług w zakresie sprzedaży Produktów zmiany Regulaminu mogą być spowodowane w szczególności zmianą w sposobach dokonywania płatności.
4. Użytkownicy zostaną poinformowani o treści zmiany Regulaminu z 30 dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany, poprzez umieszczenie tej wiadomości zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie jej na głównej stronie Serwisu przez co najmniej miesiąc.
5. Zamówienia złożone przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy o świadczenie Usług płatnych najpóźniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmian Regulaminu. Oświadczenie Użytkownika w tym przedmiocie

wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i przesłania na adres siedziby NU Agrar wskazany w § 1 ust.2 Regulaminu.

7. Nie stanowi zmiany Regulaminu: zmiana zawartych w nim danych teleadresowych, ani zmiana danych wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzenia działalności przez NU Agrar.

8. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony Serwisu.

9. NU Agrar zastrzega sobie prawo zaprzestania lub zawieszeniu świadczenia Usług, powiadamiając o tym Użytkowników na stronie Serwisu, z przyczyn takich jak zawieszenie lub trwałe zaprzestanie prowadzenia działalności w zakresie objętym Regulaminem lub brak możliwości świadczenia Usług z przyczyn niezależnych od Administratora. Zaprzestanie lub zawieszenie świadczenia Usług może nastąpić po upływie co najmniej 30 dni od dnia dokonania ww. powiadomienia.